

Памятка № 2

для родителей, которые бронировали путевку в офисе лагеря с использованием сертификата и хотят оплатить путевку в загородный лагерь с кэшбэком

Кэшбэк распространяется на смены в детские загородные лагеря продолжительностью 21 день (отдыха и оздоровления детей), 14 дней (специализированные (профильные), 24 дня (санаторного типа).

1. Для того, чтобы оплатить путевку, нужно оформить карту МИР в любом банке-участнике программы кэшбэка.
2. Зарегистрировать карту МИР в программе лояльности на сайте privetmir.ru.
3. Если Вы ранее бронировали путевку в лагерь, который сотрудничает с сайтом «Пермские каникулы», и хотите оплатить её по программе кэшбэка – убедитесь, что лагерь внес Вас в свои списки бронированных путевок. В этом случае Пермские каникулы работают по спискам брони, предоставленным лагерями. Уточните, указан ли в списках Ваш контактный номер телефона, электронная почта, ФИО ребенка и дата его рождения, ФИО родителя, а также номинал сертификата, если вы сдавали сертификат в офис лагеря.
4. Менеджеры агрегатора –сайта «Пермские каникулы» работают с клиентами по телефону в режиме онлайн. Список броней лагеря обрабатывается постепенно. Сначала 2 смена, затем 3 и 4. Если Вы убедились, что находитесь в списке брони лагеря – ждите звонка от менеджера.

Схема работы менеджера Пермских каникул с клиентом от лагеря:

- звонок клиенту
 - оформление заявки
 - направление на электронную почту клиента активной ссылки на оплату по карте МИР, зарегистрированной в программе лояльности на сайте privetmir.ru
 - клиент производит оплату
 - на электронную почту клиента направляются электронная путевка от Пермских каникул (файл pdf)
5. Ребенок заезжает в лагерь с распечатанной электронной путевкой (файл pdf из электронной почты), остальные документы (договор, оригинал путевки, согласия, памятки, и проч.) можно получить в офисе лагеря, в который едет ребенок, за исключением ДОЛ «Восток» (документы на «Восток» можно получить в нашем офисе на бульваре Гагарина 44а)
 6. Для тех, кому нужны документы для отчета по компенсации, необходимо подойти в офис (Бульвар Гагарина 44а, офис 6) и получить договор о приобретении путевки, копию агентского договора с лагерем и оригинал чека.