

## Памятка №3

для родителей, оплативших путевку в детский лагерь по карте МИР

**Что делать, если кешбэк 50% не пришел или был неверно начислен?**

- Удостовериться, что банк, выпустивший вашу карту «Мир», является участником Программы лояльности платёжной системы «Мир»;
- Если ваш банк участвует в Программе, то размер кешбэка можно проверить в разделе «Мои вознаграждения» в Личном кабинете или в разделе «Мой кешбэк» в мобильном приложении «Привет, Мир!».
- Узнайте дату и время совершения покупки в вашем интернет-банке (детали операции);
- Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней или сумма кешбэка начислена неверно, обратитесь в службу поддержки клиентов Программы лояльности платёжной системы «Мир».

**Телефоны:** 8-800-550-83-22, 8-800-100-54-64, 8-800-200-31-11

**Онлайн-чат** на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru)

**E-mail:** [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru)

### **!Обратите внимание!**

Кешбэк начисляется на сумму транзакции, которая прошла по карте Мир на сайте партнера программы (в нашем случае - сайт «Пермские каникулы»). В течение 5 рабочих дней происходит зачисление в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.

- Кешбэк начисляется только на сумму транзакции, оплаченной картой Мир (зарегистрированной в программе лояльности Мир **до момента оплаты**), безналичным платежом (на сайте «Пермские каникулы»).

- Карты Visa, Mastercard, Maestro и другие, а также **кобейджинговые карты** (карты с двумя платежными системами) не участвуют в программе. Кешбэк по ним начислен не будет.

- Кешбэк начисляет АО «НСПК», а не ПРО МОО «Содействие детскому отдыху».